

Пояснювальна інструкція по отриманню грошової винагороди

Мобільний захист з грошовою компенсацією надається користувачам з підключеною «Стандарт», «Стандарт+», «Преміум», чи «VIP» підпискою на послугу «Захисти мобільний» з lifecell (починаючи з 30-го дня оплаченого користування послугою «Захисти мобільний» на момент втрати мобільного пристрою) компанією mySafety ризику якої застраховані в ТДВ «НАДІЯ», згідно Договору страхування, за яким mySafety виступає в якості Страхувальника користувачів послуги, а ТДВ «СК «НАДІЯ» - в якості Страховика.

Мобільний захист полягає в наданні грошової компенсації у випадку, якщо втрачений мобільний пристрій з підключеною послугою «Захисти мобільний» не було знайдено протягом 14 днів.

Розмір грошової компенсації

Розмір грошової компенсації залежить від типу підключеної підписки на послугу:

-«Стандарт» підписка: 1000грн за мобільний пристрій з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

-«Стандарт+» чи «Преміум» підписка: 1500грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

-«VIP» підписка: 3500 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

Умови отримання грошової компенсації

- Користувачу підключено послугу «Захисти мобільний» (за винятком підписки «Економ»).
- На втраченому пристрої встановлено мобільний додаток/E-sticker/ID-sticker.
- На лінії цілодобової безкоштовної служби підтримки послуги «Захисти мобільний» зафіксовано звернення користувача з повідомленням про втрату пристрою.
- Протягом 14 днів з моменту отримання звернення про втрату, пристрій не було знайдено.
- Користувачем надано пакет документів, для передачі в страхову компанію.

При недотриманні вищезазначених умов, грошова компенсація не надається.

У випадку, якщо пристрій був втрачений у період пробного безкоштовного користування послугою, користувачу буде надаватись сервіс повернення втраченого пристрою за умови наявності повідомлення про втрату, а також звернення особи, що знайшла пристрій. Грошова компенсація надаватись не буде.

Перелік документів для отримання грошової компенсації.

Для реєстрації настання випадку втрати та надання компенсації попередньо передається наступний пакет документів:

- копія/скан копія паспорта та ідентифікаційного коду;
- копія гарантійного талона або фото коробки від втраченого пристрою, з вказаним IMEI кодом пристрою, для підтвердження, що користувач дійсно являється власником втраченого мобільного пристрою;
- скан копія заяви на виплату компенсації;
- витяг про реєстрацію заяви в ЄДРП (єдиному реєстрі досудових розслідувань).

Термін отримання грошової компенсації

Грошова компенсація проводиться протягом 10 робочих днів отримання пакету документів від користувача на адресу компанії mySafety.

Грошова компенсація проводиться ТДВ «СК «НАДІЯ», заявою наданою mySafety, на банківський рахунок користувача.