

Пояснювальна інструкція по страховому захисту

Страховий захист надається користувачам з підключеною «Стандарт», «Стандарт+», «Преміум» чи VIP підпискою на послугу «Захисти мобільний» з lifecell (починаючи з 30-го дня оплаченого користування послугою «Захисти мобільний» на момент втрати мобільного пристрою). Послуга з страхового захисту надається компанією mySafety за Договором страхування ризиків, пов'язаних з протиправними діями третіх осіб щодо мобільного пристрою, за яким mySafety виступає в якості Страхувальника користувачів послуги, а ТДВ «СК «Надія» - в якості Страховика по вказаним ризикам.

Страховий захист полягає в наданні страхової компенсації у випадку, якщо втрачений мобільний пристрій з підключеною послугою «Захисти мобільний» не було знайдено протягом 14 днів.

Розмір страхової компенсації

Розмір страхової компенсації залежить від типу підключеної підписки на послугу:

- «Стандарт» підписка:

1000 грн за мобільний пристрій з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

- «Стандарт+» чи «Преміум» підписка:

1500 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

- «VIP» підписка:

3500 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

Умови отримання страхової компенсації

- Користувачу підключено послугу «Захисти мобільний» (за винятком підписки «Економ»).
- На втраченому пристрої встановлено мобільний додаток/E-sticker/ID-sticker.
- На лінії цілодобової безкоштовної служби підтримки послуги «Захисти мобільний» зафіксовано звернення користувача з повідомленням про втрату пристрою.
- Протягом 14 днів з моменту отримання звернення про втрату, пристрій не було знайдено.
- Користувачем надано пакет документів, для передачі в страхову компанію.

При недотриманні вище зазначених умов, страхове відшкодування не надається.

У випадку, якщо пристрій був втрачений у період пробного безкоштовного користування послугою, користувачу буде надаватись сервіс повернення втраченого пристрою за умови наявності повідомлення про втрату, а також звернення особи, що знайшла пристрій. Страхове відшкодування надаватись не буде.

Перелік документів для отримання страхового відшкодування

Для реєстрації настання страхового випадку та надання відшкодування, попередньо передається наступний пакет документів:

- копія/скан копія паспорта та ідентифікаційного коду;
- копія гарантійного талона або фото коробки від втраченого пристрою, з вказаним IMEI кодом пристрою, для підтвердження, що користувач дійсно являється власником втраченого мобільного пристрою;
- скан копія заяви на виплату компенсації;
- витяг про реєстрацію заяви в ЄДРР (єдиному реєстрі досудових розслідувань).

Термін отримання страхової компенсації

Протягом 3 робочих днів з моменту отримання пакету документів від користувача компанія mySafety спрямовує в страхову компанію пакет документів для оформлення страхового випадку і надання компенсації.

Страхова компанія перераховує компенсацію на банківський рахунок користувача.