

Угода про надання послуги «Захисти мобільний»

1. Загальні положення

- ТОВ «МАЙСЕЙФЕТІ», іменоване у подальшому «Провайдер», надає послугу «Захисти мобільний».
- Типи підписки на послугу «Захисти мобільний»:
- «Економ», що полягає у сприянні повноцінному втраченому мобільному пристрою (телефона/смартфона).
 - «Стандарт», що полягає у сприянні повноцінному втраченому мобільному пристрою (смартфона), а також у блокуванні, визначенні місцезнаходження мобільного пристрою (з використанням мережі Інтернет та/або SMS) на базі ОС Android при його втраті для захисту пристрою від несанкціонованого використання третіми особами. Також надається послуга ТДВ «СК «Надія» по страхуванню фінансових ризиків Користувача, пов'язаних з користуванням, володінням і розпорядженням рухомим майном (а саме смартфоном).
 - «Стандарт+», що полягає у сприянні повноцінному втраченому мобільному пристрою (смартфона), а також у блокуванні, визначенні місцезнаходження мобільного пристрою (з використанням мережі Інтернет та/або SMS) на базі ОС Android при його втраті для захисту пристрою від несанкціонованого використання третіми особами. Також надається послуга ТДВ «СК «Надія» по страхуванню фінансових ризиків Користувача, пов'язаних з користуванням, володінням і розпорядженням рухомим майном (а саме смартфоном).
 - «Преміум», з терміном дії 1 рік, що полягає у сприянні повноцінному втраченому мобільному пристрою (смартфона), а також у блокуванні, визначенні місцезнаходження мобільного пристрою (з використанням мережі Інтернет та/або SMS) на базі ОС Android при його втраті для захисту пристрою від несанкціонованого використання третіми особами. Також надається послуга ТДВ «СК «Надія» по страхуванню фінансових ризиків Користувача, пов'язаних з користуванням, володінням і розпорядженням рухомим майном (а саме смартфоном).
 - «VIP», що полягає у сприянні повноцінному втраченому мобільному пристрою (смартфона), а також у блокуванні, визначенні місцезнаходження мобільного пристрою (з використанням мережі Інтернет та/або SMS) на базі ОС Android при його втраті для захисту пристрою від несанкціонованого використання третіми особами. Також надається послуга ТДВ «СК «Надія» по страхуванню фінансових ризиків Користувача, пов'язаних з користуванням, володінням і розпорядженням рухомим майном (а саме смартфоном).

Дана Угода визначає правила надання Провайдером послуги «Захисти мобільний», а також права та обов'язки сторін у рамках даної Угоди.

2. Терміни

Терміни, використані в Угоді, позначають:

- Анкета** – документ, що містить інформацію про Користувача, згода Користувача з умовами Угоди, яка розміщена на інтернет-сайті послуги www.my.protect.lifecell.com.ua.
- Особистий Кабінет** – обліковий запис Користувача, що містить Анкету та інформацію про підключені мобільні пристрої Користувача, який доступний на інтернет-сайті www.my.protect.lifecell.com.ua.
- Користувач** – фізична особа, що уклала Угоду з Провайдером.
- Підписки «Економ», «Стандарт», «Стандарт+», «Преміум» та «VIP»** – набір визначених Угодою послуг, які надаються Провайдером.

- Об'єкт захисту** – мобільний пристрій (телефон/смартфон) Користувача.
- e-Sticker** – коротка інструкція з повернення мобільного пристрою для встановлення в якості фонового зображення на екрані блокування об'єкту захисту.
- ID-Sticker** – найліквіда безпеки з унікальним ID-номером, яка містить інструкцію для повернення мобільного пристрою.
- Угода** – угода про правила надання послуги «Захисти мобільний» Провайдером. Дана Угода є публічним договором у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та діє у рамках послуги «Захисти мобільний». Текст Угоди розміщено на Інтернет сайті www.pm.lifecell.com.ua.
- Страховик** – Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «Надія» (ТДВ «СК «Надія»). Ліцензія серія АВ № 584941, видана 06.03.2008 року. Адреса: м. Київ, пр. Перемоги, 67. Телефон: 044 371-17-34;(35);(36).
- Договір страхування** – договір добровільного страхування фінансових ризиків Провайдером, пов'язаний з наданням послуг згідно «Стандарт», «Стандарт+», «Преміум» і «VIP» підписок, та забезпеченням зобов'язань Провайдером, пов'язаних з володінням та розпорядженням рухомим майном Користувача (а саме мобільним телефоном/смартфоном), укладений між ТОВ «МАЙСЕЙФЕТІ» і ТДВ «СК «Надія».
- Пояснювальна інструкція** – невід'ємна частина Договору страхування і цієї Угоди, регулює взаємодію Користувача з Провайдером по страховому випадку, позначеному в Договорі страхування. Підключення Користувачу підписок «Стандарт», «Стандарт+», «Преміум» чи «VIP» є згодою Користувача з умовами, викладеними в Пояснювальній інструкції.
- Безкоштовний період** – тестовий період користування послугою, що надається новим користувачам для ознайомлення з роботою складових елементів послуги. Вартість 0,01 грн/14 днів з урахуванням ПДВ та збору до Пенсійного фонду.

3. Укладення Угоди і термін її дії

1. Угода вважається укладеною з моменту отримання користувачем SMS-повідомлення з логіном та паролем для входу в особистий кабінет користувача.
2. Послуги, вказані у розділі 4 даної Угоди, починають надаватися Провайдером з моменту укладення даної Угоди, при умові що Користувач виконав дії необхідні для коректного надання послуги (мається на увазі завантаження мобільного додатку або e-Sticker-а «Захисти мобільний» та/або реєстрація ID-Sticker-а в особистому кабінеті).
3. Дана Угода діє з моменту укладення до моменту відмови Користувача від користування послугою, шляхом відправки вихідного SMS-повідомлення з текстом STOP (Stop, StOn, stjg, CNJG і т.д.) на короткий номер 6911.
4. У випадку, якщо у термін, вказаний у п. 1 розділу 6 даної Угоди, Клиентом не сплачені послуги Провайдером, Угода вважається розірваною.

4. Послуги, що надаються Провайдером у рамках Угоди

1. У рамках послуги «Захисти мобільний» Провайдер зобов'язаний надати Користувачу:
 - Підписку «Економ» включає в себе сервіс повернення Об'єкта захисту за допомогою ID-Sticker-а.
 - Підписку «Стандарт» включає в себе сервіс повернення Об'єкта захисту за допомогою мобільного додатку або e-Sticker-а «Захисти мобільний» та можливість отримати «Страховий захист», що надається ТДВ «СК «Надія».
 - Підписку «Стандарт+» включає в себе сервіс повернення Об'єкта захисту за допомогою мобільного додатку або e-Sticker-а «Захисти мобільний» та можливість отримати «Страховий захист», що надається ТДВ «СК «Надія».
 - Підписку «Преміум» включає в себе сервіс повернення Об'єкта захисту за допомогою мобільного додатку або e-Sticker-а «Захисти мобільний» та можливість отримати «Страховий захист», що надається ТДВ «СК «Надія».

4.1. «Захист мобільного пристрою»

1. В рамках надання послуги «Захисти мобільний» Провайдер зобов'язується надати Користувачу:
 - Спеціальний e-Sticker, який Користувачу необхідно завантажити самостійно з Особистого кабінету послуги за посиланням, наданим при підключенні послуги «Захисти мобільний»;
 - Спеціальний ID-Sticker, який Користувачу необхідно приклеїти до кришки мобільного пристрою;
 - Спеціальний мобільний додаток для пристроїв на базі операційної системи Android, який Користувачу необхідно завантажити самостійно з Особистого кабінету послуги за посиланням, наданим при підключенні послуги «Захисти мобільний» та встановити на свій мобільний пристрій. Детальний опис мобільного додатку доступний на інтернет-сайті послуги www.pm.lifecell.com.ua.
2. При втраті Користувачем Об'єкта захисту, він зобов'язаний негайно повідомити про це Провайдером для отримання відшкодування у разі виникнення страхового випадку згідно умов вказаних у п. 4.2 даної Угоди. Для повідомлення Провайдером про втрату Об'єкта захисту необхідно зателефонувати до Служби підтримки за номером телефону 5433 (безкоштовно з мобільного ліфсел) або 0 800 20 5433 (сервіс доступний для Користувача 24 години на добу у робочі та вихідні дні, дзвінки на території України безкоштовно).
3. У випадку, якщо Користувачем було втрачено Об'єкт захисту на якому було встановлено спеціальний мобільний додаток та активована підписка «Стандарт», «Стандарт+», «Преміум» або «VIP», Користувач може відправити запит на блокування втраченого пристрою з Особистого кабінету або заблокувати мобільний пристрій, звернувшись за номером цілодобової Служби підтримки 5433 або 0 800 20 5433. В особистому кабінеті послуги Користувач може переглянути місце знаходження пристрою (при відминенні доступу до геоданих) та здійснити фото захват з пристрою.
4. У випадку, якщо Об'єкт захисту, на якому був встановлений e-Sticker та/або встановлено спеціальний мобільний додаток та/або наклеєний ID-Sticker, був знайдений і переданий Провайдером особою, що його знайшла, Провайдер зобов'язується повідомити Користувача і передати знайдений Об'єкт захисту Користувачу, направивши його кур'єрською доставкою за адресою, вказаною Користувачем в Анкеті.
5. У випадку, вказаному в п. 4 розділу 4.1. даної Угоди, Провайдер виплатить грошову винагороду особі, яка знайшла і повернула мобільний пристрій.
 - Винагорода за повернення мобільного пристрою з «Економ» підпискою на послугу складає 300 грн.
 - Винагорода за повернення мобільного пристрою з «Стандарт» підпискою на послугу складає 1000 грн.
 - Винагорода за повернення мобільного пристрою з «Стандарт+» або «Преміум» підпискою на послугу складає 1500 грн.

Для виконання Провайдером вказаних вище дій Користувач зобов'язаний:

- a) вказати у Анкеті достовірну і повну інформацію про Об'єкт захисту;
 - b) повідомляти Провайдером про зміну даних, вказаних у Анкеті (зателефонувавши до Служби підтримки за номером телефону 5433 (безкоштовно з мобільного ліфсел) або 0 800 20 5433 (безкоштовно зі стаціонарних)) або направивши листа на електронну адресу послуги support@pm.lifecell.com.ua
6. Якщо Користувач не надасть даних, що стосуються Об'єкта захисту, або надасть помилкові дані, чи не повідомить Провайдером про зміну цих даних, Провайдер не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Угоди.
 7. Якщо Користувачем у Анкеті були вказані некоректні контактні дані (контактний та додатковий номер телефону, електронна адреса), або Користувач не повідомив Провайдером про їх зміну, Провайдер не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди.
 8. Провайдер залишає за собою право обмежити кількість повернень Об'єкта захисту впродовж терміну дії цього договору.

4.2. «Страховий захист» (для пакету послуг «Стандарт», «Стандарт+», «Преміум» та «VIP»)

1. Страховий захист надається Провайдером за Договором страхування ризиків, пов'язаних з вилученням діями третіх осіб щодо мобільного пристрою, за яким Провайдер виступає в якості Страховальника Користувача, а ТДВ «СК «Надія» - в якості Страховика по вказаним ризикам. Детальний опис страхових ризиків міститься в Пояснювальній інструкції.
2. Провайдер зобов'язується включити Користувача в список Вигодонабувачів згідно з Договором страхування.
3. Для виконання Провайдером зазначених вище зобов'язань, Провайдер зобов'язується перерахувати необхідну суму страхової премії в ТДВ «СК «Надія» для забезпечення страхового захисту Користувача в обсязі, передбаченому Договором страхування та зазначеному в Пояснювальній інструкції.
4. У разі якщо Об'єкт захисту був втрачений, Користувач в обов'язковому порядку інформує Провайдером про факт втрати за номером Служби підтримки 5433 або 0 800 20 5433 (цілодобово, дзвінки безкоштовні). У разі відсутності у Провайдером звернення особи, що знайшла Об'єкт захисту (інформації про готовність передати знайдений Об'єкт захисту на умовах, вказаних Провайдером) після закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту повідомлення Користувачем Провайдером про втрату, Провайдер зобов'язується повідомити ТДВ «СК «Надія» про настання страхового випадку і передати дані Користувача, наявні у Провайдері, та необхідний пакет документів для виконання ТДВ «СК «Надія» своїх зобов'язань за Договором страхування.
5. Страхова відшкодування по Договору страхування надається активним користувачам послуги починаючи з 30 дня оплаченого користування послугою на момент втрати мобільного пристрою.

6. При настанні страхового випадку, Користувач зобов'язується діяти згідно Пояснювальної інструкції по страховому захисту.

5. Захист даних

1. Особисті дані Користувача будуть використовуватися Провайдером тільки з метою виконання даної Угоди. Дані передаються Користувачем добровільно з метою забезпечення можливості виконання Провайдером зобов'язань за даною Угодою.
2. Користувач дає згоду на обробку Провайдером його персональних даних, включаючи отримання від Користувача та/або від третіх осіб, в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01 червня 2010 року (надалі Закон). Користувач надає Провайдеру право обробляти свої персональні дані будь-яким способом, передбаченим Законом та/або вибраним на розсуд Провайдером.
3. Користувач дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам, участь яких потрібна для здійснення дій, вказаних в Угоді. Персональні дані Користувача будуть передані Провайдером третім особам в об'ємі, необхідному виключно для виконання зобов'язань, прийнятих за даною Угодою.
4. Користувач дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам (кур'єрській/поштової служби доставки та ТДВ «СК «Надія») для допомоги йому у повноцінній обробці втраченого Об'єкта захисту або дії по виконанню зобов'язань по Договору страхування у обсязі, необхідному для виконання даної дії.
5. Провайдер не має доступу до файлів, що знаходяться на мобільному пристрої Користувача, а також доступу в Особистий кабінет. У рамках даної Угоди Провайдер має можливість тільки заблокувати загублений Об'єкт захисту Користувача.
6. У випадку, якщо дана Угода укладається за сприяння юридичної особи, з якою Провайдер уклав Агентський або інший договір, Користувач доручає даній юридичній особі передати Провайдеру інформацію, надану Користувачем в Анкеті.
7. Користувач дає згоду на отримання за вказаною в Анкеті адресою електронної пошти рекламної інформації про послуги Провайдером.
8. Користувач дає згоду на проведення запису його телефонних розмов з Провайдером при зверненні Користувача на лінію Служби підтримки послуги.
9. Користувач надає згоду (в тому числі операторам мобільного зв'язку, до яких звернеться Провайдер) на використання та передачу Провайдеру певних обмежених даних про отримані телекомунікаційні послуги (виключно про факт здійснення/приймання дзвінків та/або надсилання/отримання коротких текстових повідомлень, але в жодному випадку не змісту таких дзвінків або повідомлень) для перевірки добросовісності виконання цієї Угоди та інших умов послуги «Захисти мобільний».

6. Оплата послуг Провайдером

1. Користувач сплачує вартість послуги «Захисти мобільний» один раз в тиждень. Оплата проводиться шляхом стягнення коштів з мобільного рахунку Користувача. Вартість «Економ» підписки на послугу складає 3 грн/тиждень. Вартість «Стандарт» підписки на послугу складає 5 грн/тиждень. Вартість «Стандарт+» підписки на послугу складає 7 грн/тиждень. Вартість «VIP» підписки на послугу складає 14 грн/тиждень. У разі, якщо на рахунок Користувача недостатньо коштів для стягнення щотижневої вартості користування послугою, проводиться спроба стягнення щоденної вартості користування. Для «Економ» підписки на послугу щоденна вартість користування складає 0,43 грн/день, для «Стандарт» підписки – 0,71 грн/день, для «Стандарт+» підписки – 1 грн/день, для «VIP» підписки – 2 грн/день. При підключенні «Преміум» підписки на послугу з терміном дії 1 рік вартість складає 299 грн/рік, повна вартість користування послугою терміном 1 рік стягується в момент підключення. (Тарифи вказано з урахуванням усіх податків). У разі, якщо на рахунок Користувача протягом 7 днів з моменту підключення недостатньо коштів для стягнення річної вартості користування послугою, автоматично відбувається зміна підключення на «Стандарт+» підписку з щотижневою оплатою в розмірі 7 грн/тиждень.
2. При підключенні послуги з безкоштовним тестовим періодом тривалістю 14 днів, тарифікація вартості послуги буде здійснюватися починаючи з 15-го дня з моменту підключення.
3. У разі, якщо Користувач отримав пакет послуг в якості винагороди за повернення втраченого мобільного пристрою, тарифікація буде здійснюватися починаючи з 53-го дня з моменту активації Послуги.
4. У разі, якщо коштів на мобільному рахунку Користувача недостатньо для оплати вартості послуги, послуга надається при умові, що протягом 15 календарних днів рахунок буде поповнено і вартість послуги буде стягнена з мобільного рахунку Користувача. Якщо Користувач не сплачує вартість послуги протягом від 15 до 89 календарних днів з моменту закінчення коштів на мобільному рахунку, і при цьому Об'єкт захисту Користувача буде загублений, знайдений і переданий Провайдером, Користувачу пропонується самостійно оплатити вартість кур'єрської доставки Об'єкта захисту.
5. Надання послуги «Захисти мобільний» автоматично припиняється на 90-й день, якщо послуга не оплачується Користувачем протягом 89 днів.
6. Якщо після закінчення терміну дії даної Угоди Користувач у подальшому користується e-Sticker-ом та/або мобільним додатком та/або ID-Sticker-ом, установленим/наклеєним на Об'єкті захисту і втрачений ним Об'єкт захисту буде знайдений і переданий Провайдером, Провайдер організує безкоштовне повернення Об'єкта захисту Користувачу за умови продовження дії послуги Користувачем на період 12 місяців, або запропонує самостійно оплатити вартість кур'єрської доставки Об'єкта захисту.
7. У разі несплати Користувачем послуги «Захисти мобільний», Провайдер не зобов'язаний надавати послуги передбачені даною Угодою.

7. Відповідальність сторін

1. У випадку користування пакетом послуг «Стандарт», «Стандарт+» /«Преміум», «VIP» Користувач зобов'язується негайно повідомляти Провайдером про факт втрати Об'єкта захисту за номером безкоштовної цілодобової Служби підтримки 0 800 20 5433 чи 5433.
2. Повідомлення Користувачем Провайдером про факт втрати Об'єкта захисту є підставою для дій, зазначених у п. 4.2. цієї Угоди.
3. У рамках Договору страхування Провайдер є Страховальником ризиків, зазначених у Договорі страхування і відображених у Пояснювальній інструкції. Провайдер не несе відповідальності за невиконання або часткове невиконання ТДВ «СК «Надія» зобов'язань Страховика за Договором страхування.
4. За невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.
5. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даною Угодою, якщо це невиконання викликане дією обставин непереборної сили, тобто обставин, які наступили проти волі Сторін і не могли бути попереджені своєчасно вжитими розумними заходами. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють: війну, військові дії, стихійні лиха, вибухи, страйки, акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань, а також інші події і обставини, які в ході судового розгляду будуть визнані обставинами непереборної сили.
6. Провайдер має право відмовитися від виконання своїх зобов'язань за цією Угодою у випадку, якщо Провайдером будуть виявлені шахрайські дії за участю Користувача (зокрема у випадку виявлення обставин, що вказують на змову між Користувачем та особою, що звертається за винагородою за знахідку Об'єкта захисту, або якщо користувач продовжує користуватися Об'єктом захисту після повідомлення про його втрату тощо).

8. Вирішення спорів

1. Сторони домовляються, що всі суперечки, що виникають у процесі виконання даної Угоди, вирішуватимуться шляхом переговорів між сторонами на основі доброї волі і взаєморозуміння.
2. У разі виникнення претензій Користувача до Провайдером, Користувач подає відповідну заяву з вказівкою змісту претензії. Провайдер зобов'язаний дати відповідь на заяву Користувача протягом 30 календарних днів з дня надходження претензії від Користувача.
3. У разі виникнення претензій, пов'язаних зі страховим випадком в рамках Договору страхування, Користувач адресує наявні претензії безпосередньо в ТДВ «СК «Надія» за номером телефону 044 371-17-34;(35);(36).
4. У разі неможливості вирішення суперечок в ході переговорів, суперечки між Сторонами вирішуватимуться у судовому порядку відповідно до діючого законодавства України.

9. Інші умови

1. Провайдер має право внести зміни до умов даної Угоди, про що зобов'язаний повідомити Користувача за 30 календарних днів до моменту вступу змін в силу по електронній пошті, факсом або поштою.
2. Якщо протягом 14 календарних днів Користувач не заявить про незгоду з новими умовами даної Угоди, вказані в п. 1 даного розділу, зміни вважаються схваленими Користувачем.

3. Сторони на підставі п. 3 ст. 6, ст. 207 та ст. 627 Цивільного кодексу України домовились про використання тиліграфічного відтворення печатки та аналога власноручного підпису уповноваженої особи Провайдером, із відповідним їх нанесенням за допомогою будь-яких засобів копіювання при укладенні даної Угоди.

4. З метою реалізації п. 3 розділу 9 даної Угоди, сторони погодили зразок печатки та аналог власноручного підпису уповноваженої особи Провайдером у розділі 10 даної Угоди, які одночасно свідчать про укладення даної Угоди.
5. Все, що не передбачено даною Угодою, регулюється чинним законодавством України.

10. Реквізити Провайдером

ТОВ «МАЙСЕЙФЕТІ»:
03150, м. Київ, вул. Андрі Барбюса, 5-В, секція 2, офіс 8,
П/р 2600739649200 в Ат «УкрСиббанк» у м. Харкові, МФО 351005
код ЄДРПОУ 35694209, ІПН 356904226559, св-тво ПДВ 100346737

Директор ТОВ «МАЙСЕЙФЕТІ»

Власко С.О.

